

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

## A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

- Üzemeltetői adatok ismertetése
- Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
- A kínált termékek kategória besorolása
- Rendelés menetének ismertetése
- A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
- A megrendelt termék / házhoz szállítás / díjának fizetésének ismertetése
- Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása
- Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése
- Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan
- Jótállási, garanciális információk, tudnivalók
- Az elállási jog ismertetése
- Elállási jog gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató
- Adatkezelési információk

## Üzemeltetői adatok:

Cégnév: Infra Shape Kft.

Székhely: 2084 Pilisszentiván, Szabadság út 249/A

Adószám: 23981760-2-13

Cégjegyzék szám: 13-09-157663

Kibocsájtó cégbíró, okmányiroda: Budapest Környéki Törvényszék Cégbíróháza

Szerződés nyelve: Magyar

Elektronikus elérhetőség: info@infrashape.hu

Telefonos elérhetőség: 06 30 5248102

## Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása

Webáruházunk az alakformálást, fogyókúrát, segítő és kiegészítő kozmetikumokat, étrendkiegészítőket, a fogyáshoz és a mozgáshoz egyéb kellékeket, eszközöket és a témát körüljáró könyveket kínálja; boltunkban vásárolhatók még a kikapcsolódást, fizikai ellazulást megkönnyítő wellness termékek – fürdőszők, masszázsolajok, különleges szappanok -, valamint Salvus termékek is.

## A kínált termékek kategória besorolása

Kategóriák:

- Alakformálás, fogyás, cellulit kezelés

- Alakformáló krémek, gélek
- Étrendkiegészítők
- Egyéb kellékek
- Könyvek
- Mozgás, sport

- Wellness

- Masszázsolajok
- Szappanok
- Fürdőszők, fürdőolajok
- Könyvek

- Salvus termékek

- Salvus kozmetikumok
- Salvus gyógytermékek

A termékek mellett megjelenített árak bruttó árak, és tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajtunk kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

#### **A rendelés menetének ismertetése**

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba a „Kosárba teszem” gombbal.
2. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „vásárlás folytatása” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. Az „törlés” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség megadását követően automatikusan frissül a kosár tartalma, ha ez nem történne meg válassza a „kosár frissítése” gombot.
3. Szállítási/fizetési mód kiválasztása a legördülő menüből.
4. Megrendelés a „Megrendelem” gomb megnyomásával.
5. Szállítási / Számlázási illetve a belépési adatok megadása /Amennyiben már regisztrálta magát akkor be tud lépni. A megrendelés elküldéséhez nem szükséges regisztráció!/\*
6. Az adatok megadását követően a " Tovább az adatellenőrzéshez" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével. (PI: kuponkód, kedvezmény kártya szám). Ha minden adatot rendben talál, nyomja meg a „Megrendelés” gombot. Amennyiben adatait módosítani szeretné, az „Adataim módosítása” sor megnyomásával megteheti azt.
7. E-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap.

\*A megrendelés elküldése regisztráció nélkül is lehetséges! Amennyiben regisztrálni szeretne, a jövőben regisztrált felhasználóként be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok megadása nélkül! Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

#### **A megrendelések feldolgozása**

A megrendelések feldolgozása a rendeléstől számított 48 órán belül megtörténik.

Megrendelés után automatikus visszaigazoló e-mailt küldünk. Általános teljesítési határidő: a visszaigazolástól számított 2-6 munkanapon belül. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

#### **A megrendelt termék / és házhoz szállítás/ díjának fizetésének módja**

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. Vásárlás során többféle fizetési mód közül választhat:

- A vételár értékét személyesen fizeti ki az áru átvételekor, személyes átvétel vagy Pick-Pack ponton történő átvétel esetén. Ezekben az esetekben készpénzzel tud fizetni, illetve a bankkártyát elfogadó Pick-Pack Pontokon bankkártyával is fizethet.
- Lehetőség van a rendelés értékét előre kifizetni, banki átutalással, az Infra Shape Kft. bankszámlájára (Budapes Bank, 10101308-14258800-01003000) - ez esetben a szállítási díjtételek kedvezőbben alakulnak. A visszaigazoló e-mail tartalmazza az átutaláshoz szükséges információkat.
- Házhozszállítás esetén a megrendelt terméket a csomag átvételekor készpénzben, utánvétellel, a futárnak kell kifizetni. A számlát és a garancia levelet a csomag tartalmazza.

#### **Szállítási információk**

A következő lehetőségek közül választhat, a díjszabást a „Szállítás és fizetés” menüpont alatt is megtalálja:

- Személyes átvétel: A rendelt termékeket személyesen veszi át az InfraShape Alakformáló Stúdióban (2084 Pilisszentiván, Szabadság út 249/A), egy előre egyeztetett időpontban. Az átvétel előtt e-mailben tájékoztatjuk a részletekről. A személyes átvétel INGYENES.
- Pick-Pack ponton történő átvétel: az ország számos pontján átveheti csomagját, Ön választhatja ki, melyikben; az átvételi pontokat és bővebb tájékoztatást itt talál: [www.pickpackpont.hu](http://www.pickpackpont.hu), ill. Az át nem vett csomagok szállítási díját a megrendelőre terheljük.
- Házhoz szállítás: Webáruházunk megrendeléseit az MPL teljesíti. Áruházunk külföldre nem vállal szállítást. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A szállítás napján az MPL elektronikus úton informál az átadásról. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük! Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. **Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!**

A szállítási díjak:

Csomag súlya	Átvétel Pick-Pack Ponton		Házhozszállítás	
	Előre utalással	Utánvétellel	Előre utalással	Utánvétellel
<b>0-3 kg</b>	810 Ft	990 Ft	1.090 Ft	1.490 Ft
<b>3-5 kg</b>	870 Ft	1.050 Ft	1.290 Ft	1.650 Ft
<b>5-10 kg</b>	870 Ft	1.050 Ft	1.590 Ft	1.990 Ft
<b>10-20 kg</b>	970 Ft	1.150 Ft	2.050 Ft	2.390 Ft

Személyes átvétel esetén, ill. 25.000 Ft rendelési összérték felett: INGYENES.

20 kg-nál nehezebb rendelés esetén egyedi szállítási díjat adunk, kérje ajánlatunkat.

#### Garancia

A tartós fogyasztási cikkekre gyártótól függően 12, illetve 24 hónap garanciát vállalunk. Termék meghibásodása esetén a készülékekhez mellékelt garancia levélen megjelölt címen és telefonszámon kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről, továbbá elérhetőségeink valamelyikén. A termékek garanciális szervizpontjára történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli.

#### Elállás joga

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló, 45./2014. (II.26.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhezvételétől számított **14 napon belül** indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó 12 hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a **vállalkozás** azonban **követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.**

#### Az elállási jog gyakorlásának menete:

- Amennyiben el szeretne állni a megrendeléstől, **nyilatkozatot** kell, hogy tegyen elállási szándékáról. A nyilatkozatot megteheti elektronikus úton, e-mailben vagy írásban is, postai levélben, a következő címekre címezve: info@infrashape.hu (e-mail); Infra Shape Kft., 2084 Pilisszentiván, Szabadság út 249/A. (levél). Kérjük, hivatkozzon a rendelés számára, és a visszaküldeni kívánt termék(ek)re! Postai levél útján történő elállásnál a levél postára adásának dátumát vesszük figyelembe a 14 nap beszámításakor. A levelet lehetőleg ajánlott levélként adja fel, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a feladás dátuma.

- Ezután **küldje vissza** a rendelt terméket, a nyilatkozat tételt követő 14 napon belül. Posta cím: Infra Shape Kft., 2084 Pilisszentiván Szabadság út 249/A. A visszaszállítás költsége a fogyasztót terheli. A terméket ne utánvétellel küldje vissza! Az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni, annak visszajuttatásának költsége is vevőt terheli! A nem rendeltetésszerű használatból eredő károk megfizetése is vásárlót terheli.

- A visszaküldött csomag kibontásáról videófelvételt készítünk az esetleges félreértések elkerülése végett. Amennyiben megfelelően történt a visszaküldés, a termék visszaküldését követően haladéktalanul, vagy a nyilatkozat kézhezvétele után 14 napon belül a termék eredeti vételárát a kiszállítási díjjal együtt (ha volt ilyen) az Ön által megadott számlaszámra visszautaljuk. A fogyasztót a visszafizetéssel kapcsolatban semmilyen többlet költség nem terheli.

Bizonyos esetekben azonban **nem** illeti meg a fogyasztót az elállási jog.

**Nem** illeti meg a Vásárlót az elállási jog olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. Tehát ha elállási jogával élni kíván, kérjük, ne bontsa fel az így lezárt csomagolást, ne próbálja ki ezeket a termékeket! A visszaküldeni kívánt terméket bontatlanul, hiánytalan állapotban küldje meg az Infra Shape Kft. részére.

#### **Kivonat a 45./2014. (II.26.) kormányrendeletből:**

20. § (1) Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Olyan üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között kötött szerződés esetén, amely szolgáltatás nyújtására irányul, ha a 13. § vagy a 19. § szerinti nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

(2) A fogyasztót az (1) bekezdés szerinti elállási vagy felmondási jogát

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) a terméknek,

ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utóljára szolgáltatott terméknek,

ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utóljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától

számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

(3) A (2) bekezdés a) pontjában foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e §-ban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

21. § (1) Ha a vállalkozás a 11. § (1) bekezdésének i) pontjában meghatározott tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott elállási határidő tizenkét hónappal meghosszabbodik.

(2) Ha a vállalkozás a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő lejártát követő tizenkét hónapon belül megadta a fogyasztónak az (1) bekezdésben meghatározott tájékoztatást, az elállásra vagy a felmondásra nyitva álló határidő az e tájékoztatás közlésétől számított tizennegyedik napon jár le.

22. § (1) A fogyasztó a 20. §-ban biztosított jogát

a) a 2. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy

b) az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

(2) A vállalkozás internetes honlapján is biztosíthatja a fogyasztó számára a 20. §-ban meghatározott jog (1) bekezdés szerinti gyakorlását. Ebben az esetben a vállalkozás tartós adathordozón haladéktalanul visszaigazolja a fogyasztói nyilatkozat megérkezését.

(3) A 20. §-ban meghatározott jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a 20. § (2) bekezdésében, illetve a 21. §-ban meghatározott határidő lejárta előtt elküldi.

(4) A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 20. §-ban meghatározott jogot e §-sal összhangban gyakorolta.

23. § (1) Ha a fogyasztó a 22. §-nak megfelelően eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollévők között kötött szerződéstől, a vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

(2) A 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén a vállalkozás a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a vállalkozás a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

(3) Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

(4) Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a vállalkozás mindaddig visszatérítheti az (1) bekezdésben meghatározott összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg a vállalkozást a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

24. § (1) Ha a fogyasztó a 22. §-nak megfelelően eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollévők között kötött szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha a vállalkozás vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

(2) A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költség viselését.

(3) Ha az üzlethelyiségen kívül kötött szerződés megkötésével egyidejűleg a terméket kifuvarozták a fogyasztónak, a vállalkozás saját költségén fuvarozza vissza a terméket, ha az jellegénél fogva postai küldeményként nem küldhető vissza.

25. § A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Nem felel a fogyasztó az értékcsökkenésért, ha a vállalkozás a 11. § (1) bekezdésének i) pontjában előírt tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget.

26. § (1) Ha a 13. § vagy a 19. § szerinti esetben a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött szerződést, az elszámolás során a fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell kiszámítani. Ha azonban a fogyasztó bizonyítja, hogy a teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.

(2) E § alkalmazásában a piaci érték megállapításánál az azonos tevékenységet végző vállalkozások azonos szolgáltatásának a szerződés megkötésének időpontja szerinti ellenértékét kell figyelembe venni.

27. § A fogyasztó a 20. § szerinti joga gyakorlása esetén nem viseli az alábbi költségeket:

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítésének teljes vagy részleges költségeit, ha

aa) a vállalkozás a 11. § (1) bekezdésének i) vagy k) pontjában előírt tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, vagy

ab) a fogyasztó nem kérte a 13. § és a 19. § szerinti szolgáltatás teljesítésének megkezdését a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő lejárta előtt;

b) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom szolgáltatásának teljes vagy részleges költségeit, ha

ba) a fogyasztó nem adta kifejezett, előzetes beleegyezését ahhoz, hogy a teljesítés a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő lejárta előtt megkezdődjön,

bb) a fogyasztó a ba) pont szerinti beleegyezése megadásával egyidejűleg nem nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy beleegyezésével elveszti a 20. § szerinti jogát, vagy

bc) a vállalkozás elmulasztotta megadni a 12. § (2) bekezdésében vagy a 18. §-ban előírt visszaigazolást.

28. § A fogyasztót a 20. § szerinti joga gyakorlásával összefüggésben a 23. § (3) bekezdésében, valamint 24–26. §-ban meghatározottakon felül további költség és egyéb kötelezettség nem terheli.

A törvény további részletei megtekintése itt: [http://njt.hu/cgi\\_bin/njt\\_doc.cgi?docid=167547.260043](http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=167547.260043)

#### **Adatkezelés**

Az webáruház használata során az Infra Shape Kft. részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a rendelés teljesítéséhez szükséges szolgáltatást nyújtó alvállalkozója. (PI: Futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez). A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat az Infra Shape Kft. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és

alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításaiban. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat az Infra Shape Kft. megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán magadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat az Infra Shape Kft. bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén.

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-56835/2012. és NAIH-56836/2012.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az [info@infrashape.hu](mailto:info@infrashape.hu) e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a 45./2014. (II.26.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

**A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja az alakformaloshop.hu/ Infra Shape Kft. általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.**